

Zmluva o dielo

na dodávku softvérového vybavenia, údržby, prevádzkovej podpory a rozvoja IS MEDIS Caché Windows

číslo 201012002

uzavretá medzi

Fakultná Nemocnica Trenčín a MAMSpus, s.r.o. Bratislava

v zmysle § 536 a nasledujúcich, Obchodného zákonníka

Osoby poverené jednat' a podpisovať vo veci zmluvného vzťahu:

za Objedávateľa: MUDr. Rudolf Linner
za Poskytovateľa: Ing. Michal Hudec

licencia Caché ELITE 128, MS, CO, Web Platform Windows64 pre centrálny server
IS MEDIS v počte 1ks

Platby budú realizované po dodaní platformy Caché x64 v zmysle dohodnutého časového harmonogramu. Počas obdobia splácania je cena fixná a jej výška sa nebude meniť.

Ceny sú uvedené bez DPH.

Zmluvné strany

Fakultná nemocnica Trenčín

Legionárska 28
Trenčín 911 71

zastúpený:

IČO:

IČ pre DPH:

DIC

Telefón:

Fax:

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

MUDr. Rudolf Lintner

00610470

SK2021254631

2021254631

+421 32 6566111

+421 32 6520104

Štátna pokladnica Bratislava

7000280438/8180

(ďalej len Objednávateľ)

MAMSpplus, s.r.o.

Košická 52
82108 Bratislava 2

zastúpená:

IČO:

IČ pre DPH:

Oprávnenie k podnikateľskej činnosti:

bankové spojenie:

číslo účtu:

Telefón:

Ing. Michal Hudec - konateľ

35 936 568

SK2022014269

Registrácia firmy u Okresného súdu Bratislava I

Oddiel: Sro, Vložka číslo: 36127/B

Tatra banka, Bratislava

262 1731980/1100

02 / 55566537

(ďalej len Poskytovateľ)

Osoby poverené jednáť a podpisovať vo veci zmluvného vzťahu:

za Objednávateľa: MUDr. Rudolf Lintner

riaditeľ

za Poskytovateľa: Ing. Michal Hudec

konateľ

Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvné vzťahy vyplývajúce a vznikajúce z tejto zmluvy sa budú riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona v platnom znení.

Článok 1 PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Predmetom zmluvy je dodanie:
licencia Caché ELITE 128, MS, CO, Web Platform Windows64bit pre centrálny server IS MEDIS v počte 1ks
- 1.2 Predmetom tejto zmluvy je záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi za podmienok stanovených touto zmluvou cenu predmetu zmluvy
- 1.3 Poskytovateľ zabezpečí pre objednávateľa dodanie servera HP pre centrum IS MEDIS vrátanie služieb typu **MPSW, MSUTA**. Zabezpečenie služieb bude garantované podpísaním novej zmluvy na dodávku hardware a služieb pre oblasť nového riešenia platformy Caché x64bit IS MEDIS po realizácii výberového konania.
- 1.4 Zmluva garantujúca služby MSUTA - Software Updates a Technical Assistance program pre dodanú licenciu databázového systému Caché bude pokračovať kontinuálne po zmene platformy Cache x32 Windows na Cache x64 Windows

Poskytovateľ v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka zodpovedá za to, že predmet zmluvy je v súlade s podmienkami tejto zmluvy a že počas záručnej doby bude mať vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve. Každá zakúpená licencia obsahuje záruku na software viazanú na dobu trvania maintenance programu. Odôvodnenie dodania licencie Caché platform x64Windows je v prílohe A.

Článok 2 SPÔSOB A TERMÍN PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 2.1 Poskytovateľ a objednávateľ sa zaväzujú plniť predmet zmluvy v rozsahu uvedenom v článku 1, dodaním licencie v termíne 01/2011. Splnenie predmetu jednotlivých etáp bude považované za splnené zabezpečením servisu v miestach plnenia, čo bude potvrdené poverenými zástupcami oboch zmluvných strán v protokole, alebo pracovnom liste o odovzdaní a prevzatí prevádzky pod program supportu.
- 2.2 Miestom plnenia predmetu zmluvy je oddelenie IT centrum FN Trenčín. Nedodržanie záväzku dodania predmetu zmluvy poskytovateľom v určenom rozsahu, dohodnutom termíne a kvalite považujú zmluvné strany za podstatné porušenie plnenia zmluvy, pokiaľ sa nejedná o vyššiu moc.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje odoberať plnenie predmetu zmluvy v rozsahu uvedenom v Čl.1 a v zmluvných podmienkach uvedených v Čl.3 v dobe od 1.1.2011

Článok 3 CENA

- 3.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov dohodli na nasledovnej zmluvnej cene:

- **licencia Caché ELITE 128, MS, CO, Web Platform Windows64 pre centrálny server IS MEDIS v počte 1ks** **39780 €**

Platby budú realizované po dodaní platformy Caché x64 v zmysle dohodnutého časového harmonogramu. Počas obdobia splácania je cena 39780,- fixná a jej výška sa nebude meniť.

Ceny sú uvedené bez DPH.

Kalkulácia cien a popis činností je uvedená v PRÍLOHA B

- 3.2 DPH bude poskytovateľ faktúrovať podľa zákona o dani z pridanej hodnoty.
- 3.3 Cenové odchýlky sú možné len v rozsahu prirodzeného vývoja cien produktov informačných technológií a zmien v rozsahu dodávok a služieb na základe písomnej požiadavky objednávateľa a budú zakomponované do samostatných zmlúv. Ceny sú stanovené za podmienok slovenských zákonov, vyhlášok a ostatných právnych noriem platných v deň podpisu zmluvy. Pri zmene týchto podmienok, ktoré preukázateľne spôsobia zvýšenie obstarávacích nákladov na predmet zmluvy sa ceny zodpovedajúco upravujú pre všetky produkty, tovary a služby predmetu zmluvy. Každým rokom sa do cien za služby premietne inflačný koeficient ktorý je oficiálne zverejňovaný a mesačný poplatok za support bude alikvótne upravený.
- 3.4 Ak v jednotlivých etapách vzniknú požiadavky na produkty, služby a iné skutočnosti, ktoré nebudú zahrnuté v predmete zmluvy, tak sa dodatočne vykonané služby riadia tabuľkou postimplementačných služieb po schválení objednávateľom, alebo sa dohodne samostatná čiastková zmluva.
- 3.5 Program Software a Technical Assistance pre licencie Caché sa riadi posledne aktuálnym medzinárodným cenníkom firmy InterSystems. V prípade zmeny cien, vydaním nového medzinárodného cenníka, sa programy MSUTA zaktualizujú a ceny budú upravené.

Článok 4

PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Objednávateľ zaplatí poskytovateľovi celkovú zmluvnú cenu uvedenú v článku 3.
- 4.2 Poskytovateľ za vykonané služby po protokolárnom dodaní, odskúšaní funkčnosti a prevzatí predmetu plnenia podľa časového harmonogramu poverenými zástupcami objednávateľa vystaví faktúru a odošle ju na adresu objednávateľa v dvoch výťažkoch. Predmet zmluvy sa účtuje v mene EUR. Objednávateľ bude platbu realizovať výhradne v mene EUR. Čiastočným plnením je odovzdanie časti projektu podľa harmonogramu a následne vystavenie faktúry.
- 4.3 Objednávateľ sa zaväzuje vykonať úhradu jednotlivých faktúr do 14 dní od ich doručenia. Pre tento účel sa za deň úhrady jednotlivých faktúr považuje dátum odpísania faktúrovanej sumy z účtu objednávateľa.
- 4.4 Po vzájomnej dohode zmluvných strán je Objednávateľ oprávnený cenu predmetu zmluvy zaplatiť v dohodnutých 12 splátkach. Splátkový kalendár je v prílohe č.C

Článok 5

TECHNICKÉ A KVALITATÍVNE CHARAKTERISTIKY

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a) zabezpečiť plnú vzájomnú kompatibilitu technických a programových prostriedkov časti systému dodaných v rámci plnenia podľa tejto zmluvy, za predpokladu, že objednávateľ dodrží štandardy a normy vo všetkých technických a programových častiach predmetu zmluvy, čo bude doložené meracími a certifikačnými dokladmi.
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje:
 - b) zabezpečiť kvalitu technických a programových prostriedkov v časti systému, ktoré už existujú, dodrží štandardy a normy vo všetkých technických a programových častiach v oblasti sieťových prvkov typu 10/100/1000 BaseT, v oblasti komunikácii a bezpečnosti všetkých dátových serverov systému a prostredia extranetu. Požiadavky na kvalitu a vhodnosť už existujúcich prostriedkov dodá poskytovateľ.
 - c) Všetky nové technické a programové prostriedky, ktoré bude dodávať do systému predloží objednávateľovi na posúdenie ich vhodnosti pre IS a akceptuje prípadné požiadavky poskytovateľa po posúdení stavu.

- d) V oblasti serverov Caché sa tieto budú konfigurovať a využívať výhradne pre predmet zmluvy a nebude sa do nich inštalovať iný softvér bez súhlasu poskytovateľa
- e) Zabezpečí na svoje vlastné náklady odstránenie stavu, ktorý v prípade nevyhovujúcich technických a programových prostriedkov, zapríčinia kolízne stavy IS, prelomenie bezpečnosti IS, nie obvyklý čas spracovania inštrukcií IS.

Článok 6 ZÁRUKY A ZÁRUČNÉ PODMIENKY

- 6.1 Poskytovateľ v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka zodpovedá za to, že predmet zmluvy je v súlade s podmienkami tejto zmluvy a že počas záručnej doby bude mať vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve
- 6.2 Záručná lehota sa poskytuje v rozsahu plnenia predmetu zmluvy počas trvania support programov maintenance.

Článok 7 SERVISNÉ ZABEZPEČENIE

- 7.1 Objednávateľ umožní personálu poskytovateľa, vykonávajúcemu servisný zásah prístup do objektov objednávatel'a, kde bude predmet plnenia umiestnený, v pracovných dňoch v čase od 00:00 do 24:00 hod. v nemocnici Trenčín a v dňoch pracovného voľna a sviatkov na základe vzájomnej dohody.

Článok 8 OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

- 8.1 Poskytovateľ nezodpovedá za chyby a škody realizovaného plnenia spôsobené:
- živelnou pohromou alebo prírodnou katastrofou,
 - násilným alebo úmyselným poškodením predmetu plnenia alebo odcudzením jeho časti cudzou osobou,
 - používaním náhradných dielov, ktoré sú nevhodné, nekompatibilné alebo sú kvalitatívne pod úrovňou používaného štandardu,
 - používaním médií, ktoré sú nevhodné, nekompatibilné alebo sú kvalitatívne pod úrovňou používaného štandardu.
 - vedomé poškodenie programov resp. dát personálom objednávatel'a nesprávne zadané analytické podklady, nezabezpečené prístupy cez externé pripojenia, škody z počítačových vírov, za chyby vzniknuté pripojením iných častí alebo zariadení, než ktoré sú na to určené normou, technickým popisom alebo konštrukciou. Za chyby vzniknuté v dôsledku nedodržania pokynov na obsluhu a údržbu, nebanlivej obsluhy, nevhodných prevádzkových podmienok, chybne alebo nedostatočne vykonaných stavebných prác, chybného elektrického vedenia alebo nepriaznivých chemických podmienok.
- 8.2 Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poruchy vo funkčnosti predmetu plnenia, vyvolané elektrickou napájacou sieťou objednávatel'a nespĺňajúcou kritériá STN, poruchou komunikačnej infraštruktúry, ktorá nie je predmetom tejto zmluvy, prípadne neodborným zásahom obsluhujúceho personálu objednávatel'a.
- 8.3 Žiadna strana nie je zodpovedná za nedodržanie záväzkov, pokiaľ toto nedodržanie vzniklo v dôsledku vonkajších udalostí, ktoré nemohli byť ovplyvnené zmluvnými stranami.

Článok 9 UŽÍVACIE A VLASTNÍCKE PRÁVA

- 9.1 Objednávateľ nadobúda užívacie právo k softverovým produktom dňom ich prevzatia a sfunkčnenia v mieste plnenia podpisom dodacieho listu a protokolu, prac.listu o odovzdaní a prevzatí poverenými zástupcami objednávateľa a poskytovateľa.
- 9.2 Objednávateľ nadobúda vlastnícke právo k tovarom dňom zaplatenia dohodnutej zmluvnej ceny uvedenej v článku 3 tejto zmluvy podľa jednotlivých etáp.
- 9.3 V prípade užívateľského práva za licenciu **Caché ELITE 128, MS, CO, Web Platform Windows64** platí, že dodaný licenčný kľúč bude mať časovú platnosť 90 dní, v prípade že objednávateľ neuhradí zmluvne dohodnutú čiastku splátky, licencia Caché sa po ulnutí časovej platnosti nenašartuje do prevádzkového stavu a systém MEDIS bude nefunkčný. Za všetky škody spôsobené týmto stavom plne zodpovedá objednávateľ a nie je možné škodu vymáhať od Poskytoviteľa.
- 9.4 V prípade riadne zaplatených splátok za produkty Caché za obnovu licenčných kľúčov je plne zodpovedný Poskytoviteľ.
- 9.5 V prípade splátkového kalendára užívacie právo k softverovým produktom nadobudne objednávateľ až po zaplatení všetkých splátok.

Článok 10 VYŠŠIA MOC

- 10.1 Žiadna strana nie je zodpovedná za nedodržanie záväzkov, pokiaľ toto nedodržanie vzniklo v dôsledku vonkajších udalostí, ktoré nemohli byť ovplyvnené zmluvnými stranami.
- 10.2 Obidve zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si oznámiť začiatok a koniec „vyššej moci“ najneskôr do 10 dní telegramom alebo faxom a rovnako tak poskytnúť potvrdenie týchto udalostí. V prípade neoznámenia týchto udalostí, stráca zmluvná strana právo uplatňovať svoje nároky v rámci „vyššej moci“.

Článok 11 ZMLUVNÉ POKUTY

- 11.1 V prípade, ak objednávateľ nezaplatí za podmienok stanovených touto zmluvou riadne a včas cenu predmetu plnenia, poskytovateľ má právo požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty z omeškania vo výške 0,05 % z celkovej ceny predmetu zmluvy za každý aj začatý deň omeškania a nie je povinný plniť predmet zmluvy..
- 11.2 V prípade, ak poskytovateľ nedodá produkty v zmysle Čl.1, objednávateľ má právo požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty z omeškania vo výške 0,05 % z ceny nedodanej časti predmetu zmluvy. Tým nie je vylúčené účtovanie škôd objednávateľom spôsobených nedodržaním termínu plnenia predmetu zmluvy.

Článok 12 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

- 12.1 Táto zmluva môže zaniknúť na základe písomnej dohody obidvoch zmluvných strán, alebo na základe odstúpenia jednej zo zmluvných strán v prípadoch stanovených v tejto zmluve. Objednávateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť za nasledovných podmienok:
 - a) v prípade podstatného porušenia zmluvy podľa článku 2, odsek 2.2, alebo
 - b) ak sa realizované plnenie ukáže byť nefunkčným a neplniacim dohodnuté parametre.

- 12.2 Poskytovateľ môže od zmluvy odstúpiť, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou jeho faktúr po dobu viac ako 30 dní po uplynutí lehoty splatnosti.
- 12.3 Zánikom platnosti zmluvy nezaniká povinnosť jej účastníkov na finančné vysporiadanie realizovaného plnenia, ani právo na uplatňovanie nároku na náhradu škody a na vyúčtovanie majetkových sankcií.
- 12.4 Platnosť zmluvy je od jej podpisu štatutárnymi zástupcami obidvoch zmluvných strán.

Zmluva je vyhotovená v 3 exemplároch, 2 pre objednávateľa a 1 pre poskytovateľa.

V Bratislave dňa 23. 12. 2010
/podpisana/

V Trenčíne dňa 29. 12. 2010

za Dodávateľa

za Objávateľa

Ing. Michal Hudec
konateľ

MUDr. Rudolf Lintner
riaditeľ

MAM S PLUS S.R.O.,
KOŠICKÁ 52
821 08 BRATISLAVA 2

FAKULTNÁ NEMOCNICA TRENCÍN
riadielstvo

PRÍLOHA A.

Prečo zabezpečiť prechod x32 na x64 platformu.

1. Firma MAMS z historického vývoja SW v Nemocnici TN sa zúčastňovala od počiatku na budovaní novej technológie spracovania dodávkami sw a hw produktov-serverov, komunikačných prvkov, nemocničnej siete a realizáciou služieb, ktoré boli potrebné k rozvoju celého systému IS MEDIS.
2. Zabezpečili a garantovali sme prechod z platformy SMEP na nové generácie PC DEC, Compaq, HP a prechod zo systému DIAMS2 na platformu MSM PC, NT
3. Zabezpečovali sme prechod na najnovšiu a vo svete najpokrokovejšiu platformu Caché InterSystem
4. pre ďalší rozvoj IS MEDIS a zabezpečenie bezporuchovej prevádzky budeme musieť nahradiť súčasný centrálny server ML570 za novú generáciu DL. Nakoľko Microsoft opúšťa platformu x32, čo sme pocítili ako veľký problém pri inovácii systému OKB a HEM, tak tento problém pri dodávke HW vyššej generácie bude zásadný. Pre x64 platformu Windows SRV musíme nasadiť aj novú platformu Caché x64.
5. Po prechode Cache z x32 na x64, pokiaľ je riešenie napísané v Caché nemáme hlásené väčšie problémy. Navrhujeme a zabezpečíme riešenie prechodu SW MEDIS s x32 na x64 platformu Caché.
6. Čo umožní platforma Caché Windows x64 :
 - 64-bitové platformy umožnia Cache profitovať z celej RAM servera, nie len 1,8 GB ako v prípade 32bit Cache
 - 64bitové platformy utiahnu ďaleko väčšiu záťaž (nejde tak ani o rýchlosť vykonávanie inštrukcií CPU, ale o počet súčasne spustených procesov)
 - Už sú v rozhodujúcej miere dodávané a prevádzkované len 64-bitové verzie OS Windows od Microsoft
 - Hardware sa v súčasnosti pre serverové centrá vyrába len ako 64 bit platformy, v prípade spoločnosti HP už aj malé servery HP ML110 sú dodávané výhradne s platformou WIN SRV R2x64.
 - Zabezpečí bezkonfliktné pokračovanie rozvoja, prevádzkovania IS MEDIS pre potreby FN Trenčín.

V zmysle týchto činností vznikla spolupráca až na úrovni systémového integrátora, ktorá zahŕňala vždy dodávku najnovších verzii Cache Windows a ich implementovanie na úrovni vyvojarskeho tímu FN. MAMSpus uzko spolupracuje s programovým tímom FN a v prípade potreby navrhuje nové modernizácie.

Nase skusenosti a potreby súčasných informačných technológií vyústili aj v potrebe ochrany IS MEDIS v oblasti nástupu nových technológií, ktorou je aj nasadenie x64 platformy Caché Windows. Ak nezabezpečíme projekt prechodu z x32 na x64, systémy ako IS MEDIS budú v blízkej budúcnosti čeliť tlaku novej technológie x64, ktorá sa bude musieť prispôbovať trendu, lebo firma Microsoft už nebude x32 platformu Windows predávať.

Zároveň s mnohoročnými skúsenosťami zo stavom IS vo FN TN, máme veľmi dobre predpoklady na zabezpečenie takejto požiadavky. Pri upravovaní systému IS MEDIS nehrozi unik informácií ani zdrojového kódu, pretože mnohoročná spolupráca takéto udalosti potvrdila.

Ako VAR partner firmy InterSystems USA sme prišli k záveru že zrealizovaním projektu prechodu na platformu Caché Windows x64 systém IS MEDIS, sa tento systém dostane na inú technologickú úroveň.

Projekt je zameraný na zvýšenie úrovni IS MEDIS, jeho fungovanie v budúcnosti a zabezpečenie kontinuity v oblasti vývoja hardware HP a software Microsoft a InterSystems. Vedenie FN po úspešnom vykonaní projektu nemusí vynakladať značné finančné prostriedky na vybudovanie nového informačného systému, ktorý bude zabezpečovať nové technologické požiadavky.

Idea vypracovania projektu vychádza zo súčasného stavu informačných technológií vo svete a v ČR a SR. V prostredí platformy systému x32 už veľká väčšina nemocníc pracuje uzavreto, ale smer do budúcnosti je jednoznačne v celkovom prechode na platformu x64, to bude znamenať aj inú budúcnosť pôvodných systémov.

Cieľovým riešením je informačný systém MEDIS platforma Caché Windows x64, ktorý bude garantovať rozvoj a stabilitu na takej úrovni, aby akekoľvek požiadavky v oblasti nasadenia nového HW a SW nanabúrali jeho prevádzku a systém by kontinuálne pokračoval.

PRILOHA B.

CENA

Caché Elite128, WEB server platform Windows x64bit.

Ceny platnosť 30.11.2010 - medzinárodný cenník InterSystems

Podmienka maintenance systémov Caché

PRICE NORMAL	Caché Elite MS,CO, 128 USER, WIN, WEB server, 200power unit	Súčasná cena	- 33% z ceny	Cena upgrade na x64 platform
		99450EUR	32818EUR	66632€
PRICE AKCIA	Caché Elite MS,CO, 128 USER, WIN, WEB server, 200power unit	Súčasná cena	- 60% z ceny	
		99450EUR	-59670UR	39780€
	Splátkový systém na 12 mesiacov			

ZĽAVY

Vedenie firmy InterSystems USA schválilo udelenie zľavy, zľavu Vám poskytne aplikačný partner firmy InterSystems firma MAMsPlus.

60% pre produkt Elite 128,MS,CO,Web server

39780 €

Poskytnutá zľava celkom oproti normal price 33%26852 €

Tento variant je podmienený dodávkou platformy Caché x64 v termíne 01/2011 a pokračovanie v dohovorenom splátkovom systéme s FN Trenčín. V opačnom prípade nárok na zľavu nie je už možné aplikovať.

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Všetky ostatné činnosti nešpecifikované touto zmluvou sa riadia cenami v zmysle postimplimentačných služieb.

Ceny za postimplimentačné služby

POLOŽKA	Cena bez DPH/hod.	Poznámka
Konzultant – Analytik	53,00 €	
Školiteľ	46,00 €	
Vývojár/programátor	48,50 €	
Systémový servis	46,00 €	
Technický servis	40,00 €	
Cestovné 1km	0,40 €	
Paušál Bratislava 1cesta	12,00 €	

Všetky ceny uvedené v tomto dokumente sú uvedené bez DPH.

PRÍLOHA C.

Splátkový kalendár pre Licenciu Caché x64 od 1.1.2011 na obdobie 12 mesiacov

	dátum platby	Cache x64 platform	SUMA
Splátka č.		ZÁKLAD	DPH 20%
1	31.01.2011	3315.00 EUR	2652.00 EUR
2	28.02.2011	3315.00 EUR	2652.00 EUR
3	30.03.2011	3315.00 EUR	2652.00 EUR
4	31.04.2011	3315.00 EUR	
5	31.05.2011	3315.00 EUR	
6	30.06.2011	3315.00 EUR	
7	31.07.2011	3315.00 EUR	
8	31.08.2011	3315.00 EUR	
9	30.09.2011	3315.00 EUR	
10	31.10.2011	3315.00 EUR	
11	30.11.2011	3315.00 EUR	
12	31.12.2011	3315.00 EUR	
Celkom		39780.00	7956.00
			47736.00EUR